大阪市保健所移転記念イベント健康きづけ場！in 大阪市保健所 知れば健康セミナーに関するよくあるご質問

カテゴリ	サブカテゴリ	ご質問	ご回答
申込について	参加対象	このセミナーには何人が参加できますか。	200名分の席をご用意しています。
	参加対象	大阪市民ではないのですが、参加することは可能ですか。	申込者及び同行者ともに大阪市内に在住の方のみが対象となります。
	参加対象	車いすを使用する必要があるのですが、参加は可能ですか。	ご参加いただけます。車いすをご利用の方は、お席の準備等のため、お申し込み時に該当項目をご選択ください。
	参加対象	参加費は必要ですか。	参加費は無料です。ただし、会場までの交通費等は参加者ご自身でご負担ください。
	申込方法	申込方法を教えてください。	「健康きづけ場！」特設サイト内の『知れば健康セミナー』のイベントページにある申込フォームからお申し込みください。 電話、FAX、郵送でのお申し込みは受け付けておりません。
	申込方法	申込フォーム以外で申し込めないのはなぜですか。	お申し込み内容を正確に受け付け、公平に抽選や参加者管理を行うため、申込フォームからオンラインでのみ受け付けています。 また、抽選結果や開催に関するご案内を円滑にお届けするため、オンラインでの募集としています。
	申込方法	申込フォームにアクセスができません。	お手数ですが、アクセスが集中している可能性があるため、ブラウザの更新（再読み込み）をお試しいただくか、しばらく時間をおいてから再度アクセスしてください。なお、申込フォームの不具合が確認された場合は、特設サイト内でお知らせします。
	申込方法	同じ人が複数回申し込むことはできますか。	お申し込みはお一人につき1回となります。
	申込方法	申し込むにあたり、どのような準備が必要ですか。	お申し込みの際は、氏名、住所、メールアドレス等の必要事項をご入力いただきます。また、抽選結果等のご案内をメールでお送りしますので、「@convention.co.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いします。
	抽選・当選	抽選結果はいつ、どのように分かりますか。	申込締切後11月13日（金）までに、お申し込み時に登録いただいたメールアドレス宛に抽選結果をお送りします。11月14日（土)を過ぎてもメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや受信設定をご確認のうえ、事務局までお問い合わせください。
	抽選・当選	メール以外の方法で抽選結果を確認できますか。	抽選結果はメールでのみお知らせします。お申し込み時に登録いただいたメールアドレスをご確認ください。また、当日は当選通知メールの提示が必要となりますので、削除せず保管してください。
	抽選・当選	申込みは先着順ですか。	先着順ではありません。定員を超えるお申し込みがあった場合は抽選となります。
	同行者・子ども	何人まで申し込めますか。	1回の申込みにつき、申込者本人を含めて2人までお申し込みいただけます。
	同行者・子ども	子どもも参加できますか。	お子さまもご参加いただけます。座席を使用する場合は年齢を問わず同行者としてお申し込みください。抱っこで参加され、座席を使用しない場合はお申し込み不要です。
	申込内容の変更・キャンセル	申込み後、申込内容を変更・キャンセルすることは可能でしょうか	お申し込み後の変更及びキャンセルはお受けできません。
当日について	持ち物	当日は何を持参すればよいですか。	当選通知メールの画面をご提示いただくか、印刷したものをご持参ください。また、申込者（代表者）の方のみ本人確認書類をご持参ください。同行者分の本人確認書類は不要です。
	入場	指定された時間に間に合いません。入場はできないのでしょうか。	指定の時間までにご来場いただくようお願いします。指定の時間を過ぎた場合はご入場いただけないことがありますので、お時間に余裕をもってお越しください。
	座席	座席は指定席ですか。	全席指定です。座席は抽選結果をお知らせする際にあわせてお知らせします。
	配慮が必要な方	会場で車いすやベビーカーを借りることは可能ですか。	会場での貸し出しは行っておりませんので、必要な方についてはご自身でご持参いただきますようお願いいたします。
	配慮が必要な方	手話通訳や要約筆記はありますか。	手話通訳および要約筆記のご用意はありません。

大阪市保健所移転記念イベント健康きづけ場！in 大阪市保健所 知れば健康セミナーに関するよくあるご質問

カテゴリ	サブカテゴリ	ご質問	ご回答
会場について	アクセス	会場への行き方を教えてください	会場は大阪市保健所4階大ホール（大阪市中央区安土町3丁目1番3号）です。最寄り駅は大阪メトロ「本町駅」または「堺筋本町駅」です。ご来場の際の交通費は参加者ご自身でご負担ください。
	飲食	会場内での飲食は可能ですか。	水分補給は可能です。ただし、会場内でのお食事はご遠慮ください。
	撮影	写真や動画の撮影はできますか。	講演中の撮影は原則としてご遠慮いただいております。主催者が指定する時間帯のみ撮影可能となる場合があります。また、周囲のお客様のご迷惑や安全確保の観点から、自撮り棒および三脚の持込み・使用はご遠慮ください。なお、主催者による記録撮影を行う場合があります。
開催について	開催可否	雨天でも開催されますか。	雨天の場合も原則として開催します。ただし、荒天時や災害発生時、その他安全な開催が困難と判断した場合は中止することがあります。
	開催可否	中止の場合に連絡はありますか。	荒天や災害等により開催を中止する場合は、「健康きづけ場！」特設サイトへ掲載およびお申込み時に登録いただいたメールアドレス宛にお知らせします。